



**Le D. I. C.**

Collectif de Défense des Intérêts  
Communaux de Vaylats

-----  
e-mail: [collectif.dic@orange.fr](mailto:collectif.dic@orange.fr)  
site: [www.collectifedic.fr](http://www.collectifedic.fr)



Lettre à M. le Maire de Vaylats,  
**Bertrand Gouraud**

**Objet** : Perturbation Service téléphonie Orange

Monsieur le Maire,

Vous n'êtes pas sans savoir que depuis quelques jours la commune de Vaylats est particulièrement touchée par de sérieuses perturbations du **Service de téléphonie Orange** l'accès au téléphone or zone Wifi étant totalement inopérant.

**Aucune information** de la part du même opérateur n'a été faite aux abonnés concernant le désagrément occasionné sauf l'envoi d'un mail pour informer la mise en service de la future 5G.

Par ailleurs **aucune communication venant de l'opérateur Orange n'a été faite auprès de la Mairie ?** qui aurait pu ce faisant relayer et informer les administrés sur son site officiel ou autre site de proximité consultable.

Cette gêne et ce manquement a provoqué de sérieux problème de suivi par téléphone - notamment les suivis médicaux personnalisés - ce qui est inadmissible dans la mesure où l'abonnement et le service d'un bon fonctionnement téléphonique est payant et sera facturé. Sans compter le manque à gagner pour quelques commerçants...

De ce fait, nous vous demandons de relayer auprès de l'opérateur Orange, à qui de droit, ce courrier qui est justifié par la réclamation de plusieurs administrés sur la commune de Vaylats impactés par le problème.

En vous remerciant par avance de votre attention et de l'intérêt porté pour cette situation inadmissible en l'état.

Sincères Salutations,

Collectif le DIC